

เรื่อง ลูกปืนสปินเดิลแตกและการเปลี่ยน

ราคาในการเปลี่ยน เป็นต้นกำเนิดของปัญหาระหว่างบริษัทฯ ผู้ให้บริการกับลูกค้ามากที่สุด หลายรายเลิกคบกันแบบมีเรื่อง หลายรายเลิกคบกันแบบไม่มีเรื่อง งานพวกนี้ที่มีข้อแตกต่างกัน ด้านราคาที่ต้องเปลี่ยนเป็นหลัก แค่มุมมองของตัวตลับลูกปืนที่ใช้เปลี่ยน ราคาที่ต่างกันเป็น หมื่นๆ (ไม่ใช่ หมื่นเดียว) เช่น สปินเดิล 10000 รอบต่อนาที ตอนเลือกลูกปืนมีสองเบอร์รหัสหรือมากกว่าให้เลือก ขนาดเท่ากันหมด แต่ Maximum RPM ต่างกัน และมีข้อกำหนดว่า เมื่อใส่ในสปินเดิลแล้วจะมี Max RPM ที่เท่าไร ใช้ได้ทั้งหมดทุกรหัส หากใช้รอบสปินเดิลที่ไม่ทำให้อุณหภูมิสูงกว่าค่าหนึ่ง (ในหนังสือเล่มที่อ่านอ้างอิง บอกที่ 57 องศา แต่ย่อหน้าติดๆ กัน บอกว่าเกิน 50 องศา คงไม่ต้องถึงหลายเล่มเทียบกันจะปวดหัวตาย) ใช้ได้ทั้งหมดทุกรหัส แต่เมื่อใช้งานจริงตัวที่มีเสปค หมื่นๆ ก็จะอันตรายกว่า เสียงกว่าที่จะแตกอีกครั้ง ถ้าเลือกตัวสเปคต่ำ อาจไม่เกิดเรื่องระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้าตอนเสนอราคา แต่จะไปเกิดตอนมันแตกอีกอย่างง่ายตาย ยกเว้นรอบที่ใช้ไม่ทำให้อุณหภูมิสูงแบบที่ตัวเลข ไม่เคยเท่ากันให้เห็นที่กล่าวแล้วข้างต้น

ถ้าเลือกตัวสเปคสูงกว่าจะเกิดเรื่องตั้งแต่เสนอราคา ลูกค้าจะ โหมโหและบอกว่าแพง เครื่องก็อายุมากแล้วยังเสนอราคาแพงๆ อีกไม่ไหวๆ บริษัทนี้ อาจถูกตัดขาดจากการค้าขายกันไปเลย

งานบริการหลังการขาย เครื่องแบบ Conventional Machining Process นั้น มีมือปิ่นรับจ้าง มีทีมบริการเฉพาะกิจหารายได้อยู่มาก ทั้งมืออาชีพและมีมือ ไร่ทำอาชีพ ราคา่างวดแตกต่างกันออกไป การเปลี่ยนผู้ให้บริการรายหนึ่งไปอีกรายหนึ่งเรื่อยๆ อาจทำให้เครื่องมีอายุใช้งานอยู่ได้อีกนาน บนคุณภาพที่จริงๆ มั่นใจไม่ได้ว่าจะใช้ได้เต็มหรือถูกต้องตามที่ควรกับราคาหรือเปล่า จึงมีการตำหนิ การกล่าวหา เมื่อต้องมีการแข่งขันกันมากมาย ครั้นจะบอก บ้ายบาย ไปง่ายๆ ก็ไม่ได้ เราเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่อง ต้องเสนอตัวที่มีโอกาสที่จะเกิดปัญหาทางเทคนิควิศวกรรมน้อยที่สุด ควบคุมต้นทุนได้มากที่สุด ต้องยอมมีเรื่องกันก่อน เปลี่ยนจะดีกว่า (มีความสำนึกทางวิศวกรรม แบบช่วยไม่ได้ทำผิดแล้วนอนไม่หลับ ทั้งที่อาจจะไม่มีใครรู้หรือเลือกไม่ทำผิด ก็ถูกค่า)

ราคาที่สูง (ไม่ใช่แพง) อาจถูกเทียบเคียงกับอายุของตัวเครื่อง อันนี้เป็นปัจจัยที่ผู้เสนอราคาควบคุมไม่ได้ จึงแก้ไขอะไรไม่ได้หากปัญหาเกิดจากจุดนี้ เรามีสปินเดิลให้ยืมเมื่อต้องถอดตัวที่ลูกปืนแตกเพื่อนำมาเปลี่ยน อันนี้เป็นอัตราเสี่ยงที่ว่าหากลูกปืนแตกเกิดขึ้นกับสปินเดิลที่ให้ยืมจะทำไม เราก็ต้องเร่งทำการเปลี่ยนลูกปืนที่แตกให้เร็วที่สุดและตรงนี้ บางครั้งทำไม่ได้เพราะลูกปืนสเปคสูง ที่เราจะเปลี่ยนให้มันมักไม่มีในสต็อกเพราะมันแพง เอ๊ย ราคาสูง

เอาเข้าไป

.....xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.....

ใจเขาใจเราความเป็นสมบัติของนี่ถึงความหมายของคำๆหนึ่งในหนังสือนอกเวลา เรื่อง วัตลิ ตอนเรียน มศ. 2 ที่มีการเตรียมงานศพของใครสักคน แล้ววัตลิดามว่า ก็หมอบอกว่าอาการมีแต่ ตรงกับทรุดจะเตรียมงานทำไม ก็มีคำตอบว่า คำอธิบายของหมอนั้นเป็นคำอธิบายแบบที่ เขาใช้ กันใครจำได้บ้าง

